SENA	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	**2919048**
Programa de formación:	TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
Competencia (s):	**FASE DE EJECUCIÓN** 210602001 - TRAMITAR CORRESPONDENCIA DE ACUERDO CON PROCESOS TÉCNICOS Y NORMATIVA 210601020 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 4):**	**FASE DE EJECUCIÓN** 595112 - 06 Presentar informe del proceso de recibo y despacho de los documentos de oficina, teniendo en cuenta los procedimientos 595126 - 03 Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos. 595125 - 04 Utilizar medios y tecnología disponible en los protocolos de atención a clientes y usuarios de acuerdo con políticas organizacionales, normativa y recursos disponibles 595128 - 05 Participar en las reuniones organizacionales, teniendo en cuenta el protocolo y políticas

Fase del Proyecto: EJECUCIÓN

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1	LETICIA ANDREINASEGURA TORRES		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
2	MARIANA SINAICASTELLANO PIÑERO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
3	JUAN SANTIAGOLERMA MURILLO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
4	YINA LISETHCUCHALA BOTINA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
5	MARTHA SOFIAGUARIN MORIANO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
6	ALEJANDROLOBOA TOBAR		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
7	JULIAN ANDRESTAVERA FERNANDEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
8	DEYALITHSERNA MARIN		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
9	JUAN JOSEPORTOCARRERO OSORIO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
10	STIVEN ALEJANDROSANTACRUZ ALONSO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
11	SANTIAGOALBAN PRADO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
12	KEVIN ANDRESQUIÑONES RIOS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
13	LAURA MICHELLEMOSQUERA MONTOYA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
14	BRYAN CAMILOFLOREZ MARTINEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
15	MARIANALOPEZ PALTA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
16	YULIAN DAVIDORTEGA HENAO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
17	JOSE MANUELROSERO URBANO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
18	MARIANA ISABELABONILLA ROMERO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
19	VALENTINAORTIZ GONZALEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
20	ISABELAOLIVEROS REYES		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
21	JONATHANESPINOSA FERNANDEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
22	JUAN STEBANAMPUDIA POLANCO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
23	SARA ALEJANDRADAZA CERON		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
24	JHOYNER ALEXISOSPINA TRUJILLO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			la empresa didáctica en el mercado					
25	JHONIER ALEXANDEROSPINA TRUJILLO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
26	MARIANAPRADO VELEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
27	JAIDER STIVENMADRIGAL GUZMAN		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
28	JUAN DANIELARANGO SANCHEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
29	KEVIN ALEXANDERMONTIEL CHAGUENDO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
30	KAROL TATIANAFLOREZ HENAO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
31	ANDRES FELIPEGALLARDO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
32	ALLISON VALERIAGARZON MEJIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
33	LAUREN GABRIELASANDOVAL ZAPATA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que	X		30-06-2025		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
			permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado					
34	NICOL DAYANSALAZAR CAMPO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
35	KAROL DAYANNASOLARTE MELLIZO		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
36	BRENDA ANALIACORTEZ SANCHEZ		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
37	PAULA ANDREAPICO RIVAS		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
38	MARIA JOSEOSORIO GARCIA		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
39	JUAN PABLOLOPEZ BETANCOURT		Implementar el plan de negocio teniendo en cuenta estrategias de negociación que permitan la sostenibilidad de la idea de negocio de la empresa didáctica en el mercado	X		30-06-2025		
40								
41								
42								
43								

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	**Omar Alfredo Betancour Vernaza**	
